

Informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali

1. Titolare del trattamento

Nell'ambito della presente informativa, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è:

Conti Trade Italia S.r.l., Via Winckelmann 1, 20146 Milano MI

2. Finalità e ambito di applicazione della presente Privacy Policy

La presente privacy policy ha lo scopo di informare qualsiasi persona che interagisce con Continental per la partecipazione alla manifestazione a premi denominata SICUREZZA AL TUO FIANCO 2026 su come i loro dati personali vengono raccolti, utilizzati, conservati e protetti.

Si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati, in particolare tramite i nostri siti web, applicazioni mobili, piattaforme digitali, moduli, eventi promozionali, nonché nel contesto delle nostre interazioni commerciali, di marketing, di gestione dei fornitori o di assistenza post-vendita.

Questa privacy policy riflette il nostro impegno a garantire un trattamento responsabile, trasparente e conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e alle leggi nazionali applicabili in materia di privacy.

Ti invitiamo a leggerla attentamente per comprendere il nostro impegno a proteggere i tuoi dati e i diritti che ti spettano.

3. Definizioni

Le definizioni utilizzate all'interno della presente Informativa sono quelle stabilite dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), Art.4.

4. Trattamento dei tuoi dati personali (finalità, basi giuridiche, e tipologie di dati)

Trattiamo i tuoi dati personali principalmente per gestire la tua partecipazione alla manifestazione a premi, nonché per la gestione di eventuali contestazioni e/o controversie derivanti dalla partecipazione alla medesima, per garantire la sicurezza delle nostre piattaforme e dei nostri siti web, per tutelarci in caso di controversie o per adempiere a obblighi di legge.

Di seguito troverai i dettagli delle finalità per le quali trattiamo i tuoi dati, le corrispondenti basi giuridiche e le tipologie di dati che potremmo trattare nell'ambito di questa manifestazione. La partecipazione è facoltativa.

Ulteriori informazioni sono reperibili a <https://www.continental-pneumatici.it/legal-pages/data-protection/>

5. Finalità e base giuridica del trattamento dati personali

Marketing, comunicazione ed eventi

Finalità	Basi giuridiche
Invio di newsletter e comunicazioni	Il tuo consenso o il nostro legittimo interesse

commerciali personalizzate	se sei un professionista o già cliente di un prodotto/servizio simile.
Gestione della partecipazione a concorsi e offerte promozionali	Esecuzione del contratto (il regolamento del concorso/promozione che accetti partecipando)

Utilizzo di siti web, piattaforme e applicazioni

Finalità	Basi giuridiche
Gestione dell'account utente e autenticazione	Esecuzione del contratto (necessario per fornirti l'accesso alle nostre piattaforme e ai servizi associati)
Gestione delle richieste tramite moduli (contatti, informazioni, white paper, chatbot, ecc.)	Il nostro legittimo interesse a fornire un'opzione di contatto, a trattare e a rispondere alle tue richieste.
Gestione della sicurezza della piattaforma	Il nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza delle nostre piattaforme.
Gestione dei cookie e dei tracciatori	Il nostro legittimo interesse a garantire il funzionamento del sito/piattaforma/applicazione per i cookie funzionali, oppure il tuo consenso per i cookie opzionali (consulta la nostra informativa sui cookie per i dettagli www.sicurezzaaltuofianco.cookie-policy.php).

6. Quali dati trattiamo?

In linea con il principio di minimizzazione dei dati, raccogliamo e trattiamo i dati a seconda del contesto e per le finalità sopra menzionate. Le categorie di dati includono:

- **Dati di identità e di contatto:** comuni (identificativi e di contatto, tipologia acquirente, data di nascita);
- **Dati di transazione,** prova di acquisto, fattura, codici di validazione acquisto e/o dati a noi trasmessi dai nostri rivenditori.
- **Dati relativi agli pneumatici acquistati.**
- **Dati relativi all'uso dei nostri siti web, piattaforme e applicazioni,** come credenziali di accesso, password, il collegamento allo stesso (ad esempio link o QR code), indirizzo IP, dati di navigazione, preferenze, ID cookie, registri di sicurezza.
- **Dati necessari per adempiere agli obblighi di legge,** ad es. documento d'identità, codice fiscale, informazioni necessarie per le finalità indicate.

7. Profilazione e personalizzazione

Nell'ambito delle nostre attività di marketing, possiamo utilizzare tecniche di profilazione per offrirti proposte personalizzate che potrebbero interessarti. Ad esempio, se hai già acquistato ruote per biciclette, potremmo inviarti una

promozione per accessori compatibili, oppure se conosciamo il tipo del tuo veicolo, potremmo offrirti offerte su pneumatici adatti a quel modello.

Questa profilazione si basa sull'analisi delle tue interazioni con i nostri servizi (acquisti, navigazione, preferenze espresse) e mira a migliorare la pertinenza delle nostre comunicazioni. Non comporta decisioni automatizzate che producano effetti giuridici nei tuoi confronti o che ti riguardino in modo analogo in maniera significativa ai sensi dell'articolo 22 del GDPR.

Puoi opporvi a tale trattamento o revocare il tuo consenso in qualsiasi momento contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa, oppure cliccando direttamente sul link di disiscrizione incluso in ogni comunicazione di marketing che ti inviamo.

8. Origine dei dati

La maggior parte dei dati che trattiamo viene raccolta direttamente da te. Ciò include le informazioni che ci fornisci tramite moduli online o cartacei, durante l'acquisto di prodotti o servizi, la partecipazione a concorsi o eventi, o attraverso qualsiasi altra interazione diretta con noi.

In alcuni casi, i tuoi dati possono esserci comunicati da terzi, come i nostri distributori, partner, società controllate o membri delle nostre reti presso i quali hai acquistato un prodotto o un servizio. Ciò avviene in genere quando richiedi di far valere la garanzia sui tuoi pneumatici. In tali casi, non abbiamo un contatto diretto con te: il tuo distributore ci fornisce le informazioni necessarie per gestire la tua richiesta. Utilizziamo questi dati esclusivamente per gestire il tuo problema di garanzia e facciamo tutto il possibile per aiutare il tuo distributore a trovare una soluzione rapida ed equa.

9. Natura obbligatoria o facoltativa della raccolta dei dati

La fornitura di determinati dati personali è necessaria, sia perché richiesta per adempiere a un obbligo legale sia perché necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con noi. Se non fornisci i dati richiesti, ad esempio per la partecipazione al concorso, potremmo non essere in grado di concludere o eseguire il contratto e alcuni servizi o premi non saranno disponibili per te.

La fornitura dei dati raccolti durante la tua visita al nostro sito web (inclusi i cookie) ai fini della misurazione della portata e dell'utilizzo dei nostri servizi online è facoltativa. La raccolta dei dati per altre finalità è generalmente obbligatoria, salvo diversa indicazione espressa nel relativo modulo o sulla corrispondente piattaforma digitale.

10. Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati personali sono conservati solo per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, in conformità ai requisiti legali e regolamentari applicabili in ciascun paese in cui operiamo. Tale periodo può variare a seconda della natura dei dati, della finalità del trattamento, degli obblighi legali locali e dei termini di prescrizione applicabili.

Al termine di tale periodo, i tuoi dati vengono cancellati oppure anonimizzati in modo irreversibile, salvo che una conservazione più lunga sia necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o per adempiere a un obbligo legale.

11. Destinatari dei dati personali

I dati personali che raccogliamo sono trattati esclusivamente da persone ed entità autorizzate, in rigorosa conformità con le finalità descritte nella presente informativa. A seconda dei casi, i destinatari possono appartenere alle seguenti categorie:

- **All'interno del nostro Gruppo Continental**
 - o Società controllate o entità del Gruppo, ove necessario per la gestione della fornitura di prodotti/servizi.
- **Responsabili del trattamento**
 - o Fornitori tecnici (hosting, manutenzione, sicurezza informatica, fornitore di firma elettronica);
 - o Fornitori di servizi di marketing (agenzie di comunicazione, gestori di campagne e-mail, strumenti CRM);
 - o Fornitori di servizi logistici (consegna, gestione degli ordini o dei premi);
 - o Fornitori di servizi di gestione delle relazioni con i clienti (call center, servizi di supporto);
 - o Fornitori per l'organizzazione di concorsi o eventi.

Tutti i nostri responsabili del trattamento sono contrattualmente tenuti a rispettare la riservatezza, la sicurezza e la compliance nel trattamento dei dati personali.

- **Partner commerciali**
 - o Partner con cui collaboriamo per offerte congiunte, programmi fedeltà o operazioni promozionali, oppure altri partner commerciali ai quali comunichiamo i tuoi dati, previo tuo consenso ove richiesto.
- **Terze parti autorizzate**
 - o Autorità amministrative, giudiziarie o fiscali, quando richiesto dalla legge o nell'ambito di procedimenti legali.
 - o Consulenti legali, revisori o altre terze parti nell'ambito della gestione delle controversie o degli audit.

12. Trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione europea

In alcuni casi, i tuoi dati personali possono essere trasferiti in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), in particolare quando utilizziamo fornitori o partner ubicati a livello internazionale, o quando alcune entità del gruppo sono stabilite al di fuori dell'UE.

Quando avvengono tali trasferimenti, garantiamo che beneficino di un livello di protezione adeguato implementando una delle seguenti garanzie:

- Una decisione di adeguatezza della Commissione europea che riconosca un livello di protezione equivalente nel paese di destinazione.
- La sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.
- Binding corporate rules (BCR) quando il trasferimento avviene all'interno del nostro gruppo.

Qualsiasi altra garanzia conforme all'articolo 46 del GDPR.

13. Sicurezza

Il Titolare utilizza misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali che ci hai fornito da manipolazioni, perdita, distruzione o accessi da parte di persone non autorizzate. Le misure di sicurezza sono continuamente migliorate e adattate allo stato dell'arte.

14. I tuoi diritti riguardo i tuoi dati

In conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), disponi di diversi diritti che puoi esercitare in qualsiasi momento in relazione all'uso dei tuoi dati personali:

- **Diritto all'informazione:** essere informato in modo chiaro e trasparente su come i tuoi dati vengono raccolti e utilizzati.
- **Diritto di accesso:** ottenere una copia dei dati personali che conserviamo su di te.
- **Diritto di rettifica:** richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** in determinati casi, richiedere la cancellazione dei tuoi dati.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** richiedere che l'utilizzo dei tuoi dati sia temporaneamente sospeso.
- **Diritto di opposizione:** opposti a determinati trattamenti, in particolare per finalità di marketing diretto.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** ricevere i tuoi dati in un formato strutturato e leggibile oppure trasmetterli a un'altra organizzazione.
- **Diritto di revocare il consenso:** se hai prestato il consenso al trattamento, puoi revocarlo in qualsiasi momento. Ad esempio, se non desideri più ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, cliccando sul link di disiscrizione direttamente nella comunicazione ricevuta.
- **Diritto di presentare reclamo:** se ritieni che, nonostante le tue richieste a Continental, i tuoi diritti non siano stati rispettati, puoi contattare l'autorità di controllo competente. Puoi trovare l'elenco delle autorità competenti e i relativi recapiti tramite **[questo link](#)**.

In alcuni casi, in particolare per motivi legali o per la difesa di diritti in sede giudiziaria, potremmo essere tenuti a conservare determinati dati nonostante una richiesta di cancellazione o opposizione.

15. Contatti ed esercizio dei diritti

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei tuoi dati o per esercitare i tuoi diritti, contatta il nostro responsabile per il trattamento dei dati personali:

privacy.italia@contitrade.it

16. Ulteriori riferimenti

Per quanto qui non riportato e per maggiori approfondimenti si prega di consultare la informativa [privacy](https://www.continental-pneumatici.it/legal-pages/data-protection/) estesa al sito <https://www.continental-pneumatici.it/legal-pages/data-protection/>